

## **Datenschutzerklärung**

### **A) Allgemeine Informationen**

#### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

*Landratsamt Aschaffenburg  
Bayernstraße 18  
63739 Aschaffenburg  
Telefon: 06021/394-0  
Evtl. Telefax: 06021/394-949  
E-Mail: [poststelle@lra-ab.bayern.de](mailto:poststelle@lra-ab.bayern.de)*

#### **Kontaktdaten des/der Datenschutzbeauftragten**

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten/unsere Datenschutzbeauftragte unter:

*Landratsamt Aschaffenburg  
Datenschutzbeauftragte/-r  
Bayernstraße 18  
63739 Aschaffenburg  
Telefon: +49 6021 / 394 – 307  
E-Mail: [datenschutz@LRA-ab.bayern.de](mailto:datenschutz@LRA-ab.bayern.de)*

#### **Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Zweck der Verarbeitung ist die Erfüllung der uns vom Gesetzgeber zugewiesenen öffentlichen Aufgaben, insbesondere der Information der Öffentlichkeit.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich, soweit nichts anderes angegeben ist, aus Art. 4 Abs. 1 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 Buchst. e der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Demnach ist es uns erlaubt, die zur Erfüllung einer uns obliegenden Aufgabe erforderlichen Daten zu verarbeiten.

Die Software „CleverQ“ bildet ein System zur Terminvergabe bzw. Terminreservierung (sog. Wartezeitmanagement).

Die Mitarbeiter des Landratsamtes Aschaffenburg haben mit Hilfe dieses Dienstes die Möglichkeit die Terminvergabe bzw. Terminreservierung zu steuern.

Der Datenschutz richtet sich nach den für die jeweilige Nutzung einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Die personenbezogenen Daten (z.B. Name, Vorname, E-Mail Adresse, Benutzerkennung etc.) werden für die Nutzung der Software „CleverQ“ verarbeitet.

## **Empfänger von personenbezogenen Daten**

Der technische Betrieb unserer Datenverarbeitungssysteme erfolgt durch B.I.C. GmbH Business Intelligent Cloud, Jasminstraße 4, 23795 Bad Segeberg, info@cleverq.de.

Gegebenenfalls werden Ihre Daten an die zuständigen Aufsichts- und Rechnungsprüfungsbehörden zur Wahrnehmung der jeweiligen Kontrollrechte übermittelt.

Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik können bei elektronischer Übermittlung Daten an das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik weitergeleitet werden und dort auf Grundlage der Art. 12 ff. des Bayerischen E-Government-Gesetzes verarbeitet werden.

## **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zur Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

## **Ihre Rechte**

Soweit wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffener nachfolgende Rechte zu:

- Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, wenn die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DSGVO erfolgt (Art. 21 Abs. 1 Satz 1 DSGVO).

## **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München

Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München

Telefon: 089 212672-0

Telefax: 089 212672-50

E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>

## **Weitere Informationen**

Für nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zu Ihren Rechten können Sie uns unter den oben (zu Beginn von A) genannten Kontaktdaten erreichen.

## **B) Informationen zum Internetauftritt**

### **Technische Umsetzung**

Unser Webserver wird durch B.I.C. GmbH Business Intelligent Cloud betrieben. Die von Ihnen im Rahmen des Besuchs unseres Webauftritts übermittelten personenbezogenen Daten werden daher in unserem Auftrag durch B.I.C. GmbH Business Intelligent Cloud, Jasminstraße 4, 23795 Bad Segeberg, [info@cleverq.de](mailto:info@cleverq.de) verarbeitet.

### **Protokollierung**

Wenn Sie diese oder andere Internetseiten aufrufen, übermitteln Sie über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Webserver. Die folgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und unserem Webserver aufgezeichnet:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
- verwendete Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- anonymisierte IP-Adresse des anfordernden Rechners (Verkürzung der IP-Adresse)
- übertragene Datenmenge.

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von uns gespeichert. Nach spätestens sieben Tagen werden die Daten automatisch gelöscht.

### **Aktive Komponenten**

Wir verwenden aktive Komponenten wie Javascript, Java-Applets oder Active-X-Controls. Diese Funktion kann durch die Einstellung Ihres Internetbrowsers von Ihnen abgeschaltet werden.

### **Cookies**

Beim Zugriff auf dieses Internetangebot werden von uns Cookies (kleine Dateien) auf Ihrem Gerät gespeichert, die für die Dauer Ihres Besuches auf der Internetseite gültig sind („session-cookies“). Wir verwenden diese ausschließlich während Ihres Besuchs unserer Internetseite. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie die Verwendung von Cookies akzeptieren. Diese Funktion kann aber durch die Einstellung des Internetbrowsers von Ihnen für die laufende Sitzung oder dauerhaft abgeschaltet werden. Nach Ende Ihres Besuches wird Ihr Browser diese Cookies automatisch löschen.

## **C) Informationen zu einzelnen Verarbeitungen**

### **Weitere Verarbeitungen**

#### **Nutzung unseres Kontaktformulars**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, durch Kontaktformular mit uns in Verbindung zu treten.

Dabei ist die Angabe Ihres Namens und einer gültigen Telefonnummer und einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um Ihnen eine Antwort zukommen lassen zu können. Im Einzelfall kann es erforderlich sein, weitere Daten anzugeben, um die Zuordnung zum entsprechenden Sachbearbeiter zu ermöglichen. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Um Ihre übermittelten Daten bestmöglich zu schützen nutzen die Webseitenbetreiber eine SSL-Verschlüsselung. Sämtliche Daten, welche Sie an diese Webseite übermitteln, können dank SSL-Verschlüsselung nicht von Dritten gelesen werden. Die von Ihnen übermittelten Daten werden von unserem Dienstleister bis zum Termintag (bis 23 Uhr) gespeichert und anschließend unwiderruflich gelöscht.

Ihre Daten werden nur von Mitarbeitern des Landratsamts verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Terminvereinbarung mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Landratsamt Aschaffenburg  
(Stand: 01.08.2020)

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht.