

Diskussionsregeln und Höflichkeitsnormen für unsere sozialen Netzwerke

Herzlich Willkommen auf den Social-Media-Kanälen des Landratsamtes Aschaffenburg!

Auf den offiziellen Facebook- und Instagram-Kanälen postet das „Social Media Team“ des Landratsamtes Aschaffenburg.

In den sozialen Netzwerken informieren wir insbesondere über die Aufgaben und Veranstaltungen des Landratsamtes Aschaffenburg, stellen das Landratsamt als Arbeitgeber vor und werben für unseren schönen Landkreis. Wir teilen aber auch Beiträge und (Presse-)Informationen Dritter, die für Personen aus unserem Landkreis relevant sein könnten. Für deren Richtigkeit und Vollständigkeit können wir jedoch keine Haftung übernehmen. Bei Fragen zu diesen Themen bitten wir, sich an die zuständige Stelle zu wenden.

Grundsätzlich duzen wir in unseren Beiträgen auf Social Media. Dies dient dazu, die sprachliche Distanz zu verkleinern und auch die jüngere Zielgruppe anzusprechen. Bei direkten Ansprachen an einzelne Personen verwenden wir in der Regel die „Sie“-Form.

In unseren Beiträgen versuchen wir neutrale oder die männliche und weibliche Geschlechtsbezeichnung zu verwenden. Wir bitten zu entschuldigen, sollten wir in einzelnen Beiträgen lediglich eine Form verwenden. Mit unseren Beiträgen möchten wir dennoch Personen aller Geschlechtsidentitäten ansprechen. Alle Geschlechter werden von uns gleichermaßen wertgeschätzt.

Social Media lebt vom Dialog und Austausch. Deshalb begrüßen wir ausdrücklich Eure Teilnahme in unseren Kommentaren. Wir legen hierbei großen Wert auf freie Meinungsäußerung zu den vielfältigen Themen. Hierbei achten wir allerdings auch auf die Qualität und Form Eurer Kommentare. Wir nehmen auch gerne Kritik gegen das Landratsamt entgegen, solange diese sachlich und konstruktiv verfasst ist. Nicht gestattet ist es allerdings, Mitarbeitende unseres Hauses namentlich anzuprangern. Für Hass bieten wir keine Plattform.

In den Kommentaren bitten wir um einen respektvollen Umgang miteinander, denn wir alle sind echte Menschen mit Gefühlen. Behandelt einander also so, wie Ihr auch selbst behandelt werden möchtet. Wir weisen insbesondere auch darauf hin, dass Sarkasmus und Ironie in virtuellen Gesprächen leicht missverstanden werden kann. Für Privatgespräche bitten wir die Nachrichten-Funktion der jeweiligen Plattform zu verwenden, nicht unseren Kommentarbereich.

Das Teilen von Links zu externen Seiten unter unseren Beiträgen akzeptieren wir nur sehr eingeschränkt und nur sachbezogen. Insbesondere unkommentierte Links werden grundsätzlich von uns gelöscht.

Wenn Ihr in den Kommentaren Zitate oder Bilder verwendet, wird um Angabe der urheberrechtsinhabenden Person und Quelle gebeten. Nicht nachprüfbar Behauptungen sind von uns nicht erwünscht und wir behalten uns vor, diese zu löschen.

Insbesondere Kommentare mit folgenden Inhalten sind untersagt:

- Hassrede – Beleidigungen, Verleumdung, üble Nachrede, Entwürdigungen, persönliche Angriffe, Abwertung, Provokation oder Diskriminierungen von Personen oder Personengruppen (insbesondere aufgrund ihrer Religion, ethnischen Herkunft, Nationalität, körperlichen Verfassung, sexuellen Identität, ihres Alters oder Geschlechts)
- vulgäre, gewaltverherrlichende, pornographische, obszöne oder jugendgefährdende Inhalte
- Drohungen und Aufforderung zu Gewalt gegen Personen(-gruppen), Unternehmen oder Institutionen
- Aussagen, durch die möglicherweise die Öffentlichkeit oder Personen(-gruppen) gefährdet werden
- Lügen sowie falsche, betrügerische, irreführende oder sonstige zweifelhafte Inhalte
- Verletzung der Rechte Dritter, wie beispielsweise das Veröffentlichen privater Informationen (beispielsweise: Kontaktdaten, Telefonnummern oder Adressen)
- Aufrufe zu Kampagnen, Demonstrationen, Kundgebungen, Spenden oder Ähnlichem

- Missbrauch als Werbefläche (beispielsweise für Webseiten, Waren, Dienstleistungen oder Wahl- und Parteienwerbung)
- (Voll-)Zitate ohne ausdrückliche Erlaubnis beziehungsweise Angabe einer Quelle (zum Beispiel vollständige Artikel) sowie Urheberrechtsverletzungen
- unsachliche Kommentare, die sich nicht mit dem Thema des jeweiligen Posts beschäftigen
- Spam (beispielsweise wortgleiche Kommentare unter mehreren unserer Beiträge)
- Links zu externen Webseiten ohne Bezug zum ursprünglichen Beitrag sowie Links zu Seiten, die Viren, Trojaner oder ähnliche schädliche Inhalte beinhalten
- Kommentare, die nicht auf Deutsch oder Englisch verfasst sind
- jegliche Kommentare, die gegen das Recht, Gesetz oder die guten Sitten verstoßen

Wir vertrauen darauf, dass Ihr unsere Netiquette einhaltet. Wir behalten uns dennoch das Recht vor, Kommentare, die gegen diese verstoßen, zu löschen. Hierzu überprüfen wir regelmäßig die Kommentare und entfernen diese, sollten wir Verstöße feststellen. Solltet Ihr Missachtungen feststellen, könnt Ihr uns diese ebenfalls gerne an die unten genannte Mail-Adresse melden. Diese werden im Falle eines Verstoßes dann schnellstmöglich von uns entfernt.

Im Falle von wiederholten Verstößen durch einzelne Personen werden deren Accounts – auch ohne Vorwarnung – auf unseren Seiten blockiert. Auch Fake-Accounts und Bots werden aus unseren Kommentaren entfernt. Strafrechtlich relevante Beiträge werden ferner von uns zur Anzeige gebracht.

Alle Personen sind selbst für ihre Kommentare verantwortlich. Diese spiegeln lediglich die Meinung der verfassenden Personen wider – nicht die Meinung des Landratsamtes. Auch übernehmen wir für die Inhalte der Kommentare, insbesondere für deren Richtigkeit, keine Haftung.

In diesem Rahmen weisen wir auch darauf hin, dass Kommentare unter unseren Beiträgen öffentlich sind. Mit der Abgabe findet möglicherweise die Teilnahme an einer Diskussion statt. Lest deshalb bitte vor dem Absenden Eure Kommentare nochmals aufmerksam durch und überlegt, ob diese unserer Netiquette entsprechen. Ihr solltet auch in Eurem eigenen Interesse prüfen, ob Ihr möglicherweise sensible persönliche Daten oder sonstige Daten veröffentlicht, die Eurem eigenen Interesse zuwiderlaufen. Wir behalten uns das Recht vor, Eure Kommentare zusammen mit Profilbild und Namen zu zeigen und zitieren.

Wir versuchen, Anfragen in unseren Kommentaren zu beantworten. Dabei können jedoch nicht alle Anfragen von uns beantwortet werden. Insbesondere aber bieten wir in den Kommentaren keine Rechtsauskünfte oder rechtlichen Ratschläge. Das Social Media Team wird sich nicht an Diskussionen beteiligen.

Bei Fragen, Wünschen oder Anregungen stehen wir Euch gerne per Direktnachricht sowie per E-Mail unter SocialMedia@Lra-ab.bayern.de zur Verfügung.

Für Beschwerden findet Ihr [hier](#) weitere Informationen.

Mit der Nutzung der Kommentar-Funktion auf unseren Social-Media-Kanälen akzeptiert Ihr unsere Netiquette. Wir behalten uns das Recht vor, diese jederzeit anzupassen.

Zusätzlich zu unserer Netiquette sind die Community-Richtlinien der Plattformen zu beachten:

- [Community-Richtlinien von Facebook](#)
- [Community-Richtlinien von Instagram](#)

Euer Social Media Team